

## Internet Courriel / Configuration / Reset modem

### Paramètres de messagerie Internet (POP3)

Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

<b>Informations sur l'utilisateur</b>	<b>Informations sur le serveur</b>
Votre nom : <input type="text"/>	Serveur de courrier entrant (POP3) : pop.coopscsf.com
Adresse de messagerie : <input type="text"/>	Serveur de courrier sortant (SMTP) : smtp.coopscsf.com
<b>Informations d'ouverture de session</b>	<b>Tester les paramètres</b>
Nom d'utilisateur : <input type="text"/>	Lorsque vous avez fourni les informations demandées à l'écran, testez votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous (connexion réseau requise).
Mot de passe : <input type="password"/>	<input type="button" value="Tester les paramètres du compte..."/>
<input checked="" type="checkbox"/> Mémoriser le mot de passe	<input type="button" value="Paramètres supplémentaires..."/>
<input checked="" type="checkbox"/> Se connecter à l'aide de l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)	

Ne pas cocher cette case

### Serveur de messagerie Webmail

Webmail : [www.moncourrier.coopscsf.com](http://www.moncourrier.coopscsf.com) ou via notre site web au [www.coopscsf.com](http://www.coopscsf.com)  
Boîte de messagerie : 50 megs

### Configuration de la connexion Internet

Configuration de la carte réseau : .....DHCP	Masque : 255.255.255.0
Adresse IP : .....Dynamique	Passerelle : 209.169.145.1
Adresses DNS : .....209.169.131.2	Primaire : 209.169.131.69
.....209.169.131.3	Secondaire: 209.169.131.80

### Reset modem et routeur // Coupures d'électricité

Une coupure électrique, une baisse de tension, etc., peuvent occasionner une perte d'adresse IP entre votre modem et votre ordinateur. Dans un tel cas, nous vous conseillons d'effectuer un reset de votre modem câble et de votre routeur (si applicable).

Procédure :

- 1<sup>er</sup> débrancher le fil d'alimentation électrique à l'arrière du modem (et router si applicable)
- 2<sup>e</sup> fermer l'ordinateur complètement
- 3<sup>e</sup> rebrancher le fil d'alimentation électrique à l'arrière du modem (et router si applicable)
- 4<sup>e</sup> attendre que les lumières du modem soient rallumées
- 5<sup>e</sup> ouvrir votre ordinateur
- 6<sup>e</sup> le service devrait être revenu fonctionnel

**Test de vitesse de la connexion Internet :** <http://www.coopscsf.com>

## **Configuration de courriel pour tablette/téléphone intelligent**

Nom d'utilisateur : Votre adresse courriel au complet (exemple : [gestion@coopcsct.com](mailto:gestion@coopcsct.com))

Mot de passe : Mot de passe habituel (celui du courriel)

Service sortant : smtp.coopscsf.com

Port : 587

Exemple : pour récupérer des courriels à l'extérieur comme Coop vs Vidéotron  
Coop vs Floride

(cocher option mon serveur requiert une authentification)

Port : 25

Si la personne ne sort jamais de la Coop

Authentification : mot de passe habituel (celui du courriel)

Serveur entrant : pop.coopscsf.com ou le pop3.coopscsf.com

Port : 110

Authentification : pas besoin d'authentification

SSL (outlook/thunderbird)/ STARTLS/thunderbird : Activé (sécurité de connexion)

Si ça ne fonctionne pas, c'est à cette étape que l'on essaie le SSL ou STARTLS

### **Frais de visite d'un technicien suite à une modification des installations par l'abonné**

« La responsabilité de l'entreprise se limite aux installations et aux équipements qu'elle utilise à l'intérieur de son territoire pour acheminer le service. L'entreprise pourra exiger le remboursement des frais encourus pour une visite à domicile générée par tout équipement propriété de l'abonné ou pour toute modification effectuée par l'abonné aux installations de l'entreprise ».

### **Responsabilité et Anti-Virus**

Si vous avez installé des logiciels ou des programmes informatiques qui peuvent nuire au bon fonctionnement de votre ordinateur et occasionner des problèmes de lenteur, nous n'en sommes pas responsables. Vous avez la responsabilité de vous procurer un bon Anti-Virus et procéder au nettoyage des disques durs régulièrement.